

Smlouva o poskytování telekomunikačních Služebuzavřená níže uvedeného dne
(dále jen „Smlouva“)

mezi:

Uživatel:Příjmení a jméno/název firmy: Trvalý pobyt/sídlo/místo podnikání: Fakturační/doručovací adresy*:

* pokud je stejná jako adresa trvalého pobytu/sídla/místa podnikání výše, proškrtněte

Rod. č.: IČ: DIČ: Zástupce (jméno – postavení): Telefon: Mobil: Bankovní spojení: Var. symbol**: ** Týká se pouze pohledávek, jimž není vystavována faktura.
(dále jen „Uživatel“)

a

Poskytovatelem:SychrovNET s.r.o., společnost zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25974, se sídlem Vsetín, Bratří Hlaviců 89, PSC 755 01, provozovna Smetanova 1101, 755 01 Vsetín, IČO 26827921, DIČ CZ26827921, Bankovní účet: 5102201607/4000, vedený u LBBW Bank CZ a.s., E-mail: info@sychrovnnet.cz, fakturace@sychrovnnet.cz, telefon: 571 999 111, Call Centrum: 571 999 111, zastoupená (jednající) níže uvedenou osobou
(dále jen „Poskytovatel“)**I. Předmět smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je poskytování telekomunikačních služeb (Služby jsou definovány v čl. 1.1.16 VP) v souladu a za podmínek stanovených VP a to Poskytovatelem Uživateli, jejichž specifikace je následující (dále jen „Služby“):

Adresa přípojného místa: Číslo bytu:

Není-li uvedeno jinak, je přípojným místem výše uvedená adresa Uživatele.

Zvolte jednu z uvedených variant:

		Specifikace tarifu			
<input type="checkbox"/>	Název tarifu: <input type="text"/>	Bližší specifikace tarifu je uvedena v Ceníku tarifů a souvisejících služeb zveřejněným na internetové adrese Poskytovatele: www.sychrovnnet.cz (dále jen „Ceník“).			
<input type="checkbox"/>	Individuální tarif	maximální rychlost stahování/odesílání ve dne* v Mbit/s		/	
		maximální rychlost stahování/odesílání v noci* v Mbit/s		/	
		garantovaná rychlost stahování/odesílání v Mbit/s		/	
		max. počet veřejných IP adres			
		max. počet lokálních IP adres			
		součet maximálního množství přenesených dat do zavedení FUP			
		FUP: po překročení max. množství dat rychlost snížena na (stahování/odesílání)		/	
	sledovani.tv.cz	Základní balíček	<input type="checkbox"/>	Televize	TV Mini <input type="checkbox"/>
		Rozšířený balíček	<input type="checkbox"/>		TV Standard <input type="checkbox"/>
		TV pro android	<input type="checkbox"/>		TV Max <input type="checkbox"/>
	TV Inteligentní funkce	Genius	<input type="checkbox"/>	TV DVB-C	k-TV <input type="checkbox"/>
		Genius+	<input type="checkbox"/>		
Cena za individuální tarif včetně DPH					Kč/měsíc

* dnem se rozumí časové období od 06:00 hodin do 24:00 hodin; nocí se rozumí časové období od 24.00 hodin do 06.00 hodin následujícího dne

Volba samostatných služeb:

Služba	Tarif		Služba	Tarif	
Tematické balíčky	HBO	<input type="checkbox"/>	Inteligentní funkce	Videorekordér 5	<input type="checkbox"/>
	HBO Max	<input type="checkbox"/>		Videorekordér 25	<input type="checkbox"/>
	Cinemax	<input type="checkbox"/>		Videorekordér 50	<input type="checkbox"/>
	Filmbox	<input type="checkbox"/>		Videorekordér 100	<input type="checkbox"/>
	Film	<input type="checkbox"/>			
Pronájem *	první set top box	<input type="checkbox"/>			
	druhý set top box	<input type="checkbox"/>			
	třetí set top box	<input type="checkbox"/>			
	vysokorychlostní Wi-Fi router	<input type="checkbox"/>			

Cena za samostatné služby včetně DPH**Kč/měsíc**

*Poskytovatel pronajímá Uživateli zařízení po dobu trvání Smlouvy specifikované (zaškrtnuté) v článku I.1.Smlouvy (tabulka Pronájem). O předání a převzetí zařízení bude sepsán „Protokol o předání a převzetí věci“. Poskytovatel si účtuje za pronájem zařízení měsíčně částku ve výši stanovené Ceníkem pro daný typ zařízení. V případě, že se Poskytovatel a Uživatel dohodli na jiné výši nájemného, která má přednost před Ceníkem vyplní se jeho výše zde (pokud částku nevyplňujete, pole proškrtněte):

individuální nájemné činí Kč/měsíc včetně DPH za zařízení typu:

Částky podle tohoto článku jsou splatné za podmínek sjednaných v čl. II.2. Smlouvy, nestanoví-li VP jinak.

I.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele hradit Poskytovateli za Služby Poskytované v souladu s čl. 1.1 úplatu dle čl. III Smlouvy.

I.3. Pojmy s velkými prvními písmeny jsou definovány v čl.I Všeobecných podmínek Poskytovatele (dále jen „VP“).

Uživatel souhlasí, že poskytovatel použije router Uživatele nebo jiné technické zařízení Uživatele (vlastněné Uživatelem nebo v jiném dispozičním právu Uživatele) a umožní mu změny systému tohoto zařízení, tak aby mohl Poskytovatel použít toto zařízení pro řádné poskytování Služeb a pro účely servisní diagnostiky a oprav.

II. Cena služby a platební podmínky

II.1. Za zřízení Služby je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli akivační poplatek ve výši Kč včetně DPH. Akivační poplatek je splatný za podmínek stanovených VP do 7 dnů ode dne (zvolte jednu z uvedených variant):

- nabytí platnosti a účinnosti Smlouvy zprovoznění služby dle čl. IV.2. Smlouvy.

II.2. Za poskytování Služby je Uživatel povinen Poskytovateli platit cenu uvedenou v Ceníku pro Službu, a to v jeho platném a účinném znění (dále jen „Cena“), nestanoví-li Smlouva cenu jinou. Ceník, který vede a spravuje Poskytovatel je k dispozici v místě provozovny Poskytovatele a je zveřejněn na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovnet.cz. Cena se počítá ode dne zprovoznění Služby dle čl. IV.2. Smlouvy. Je-li to pro danou Službu možné, lze také platit formou Kreditu za podmínek stanovených VP, resp. příslušnými všeobecnými podmínkami Provozovatele Vysílání.

II.3. Cena je splatná za podmínek blíže specifikovaných ve VP následovně (zvolte jednu z uvedených variant):

- měsíčně primárně bezhotovostním převodem případně v hotovosti v provozovně Poskytovatele (vždy k 5. dni v měsíci, ve kterém je Služba poskytnuta, nestanoví-li VP jinak)
- čtvrtletně primárně bezhotovostním převodem případně v hotovosti v provozovně Poskytovatele (vždy k 5. dni ve čtvrtletí, ve kterém je Služba poskytnuta, nestanoví-li VP jinak)

II.4. Fakturu – daňový doklad (splátkový kalendář) či jiné potvrzení o úhradě v souladu s platnými právními předpisy si přeje Uživatel (zvolte jednu z uvedených variant):

- zasílat elektronickou poštou
- zasílat běžnou poštou
- vyzvedávat v informačním systému Poskytovatele (pokud je Cena splatná čtvrtletně a dojde i přes to k volbě této varianty, potom tato varianta odpovídá variantě „zasílat elektronickou poštou“).

III. Trvání smlouvy

III.1. Uživatel se seznámil s Ceníkem a zde nabízenými tarify a s ohledem na tuto skutečnost si Uživatel zvolil tarif a dohodl se Poskytovatelem (zvolte jednu z uvedených variant) takto:

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání měsíců a dále se tato Smlouva prodlužuje za podmínek stanovených VP, tedy opakovaně, vždy o 12 měsíců. Zřizovací poplatek v tomto případě činí částku stanovenou v Ceníku pro daný Tarif.
- Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání měsíců a dále se tato Smlouva prodlužuje za podmínek stanovených VP, tedy opakovaně, vždy o 24 měsíců. Zřizovací poplatek v tomto případě činí částku stanovenou v Ceníku pro daný Tarif.

III.2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

IV. Zvláštní ujednání

IV.1. Uživatel žádá, aby mu veškeré písemnosti, které nemusejí být zasílány v listinné podobě, byly zasílány na tuto adresu elektronické pošty

Uživatel dále žádá, aby mu byla také na tuto sekundární tuto adresu elektronické pošty přeposílána

následující korespondence:

- změny VP; změny Ceníků; marketingové akce; výluky poskytování Služeb; nabídky práce;
 oznámení týkající se smluvního vztahu; elektronické faktury; ostatní

IV.2. Datum zprovoznění Služby

IV.3. Smluvní strany (zvolte jednu z uvedených variant):

- se nedohodly na dalším zvýhodněném poskytování Služby.
 se dohodly, že od data do bude Poskytovatel poskytovat Službu Uživateli bezúplatně (zdarma).
 se dohodly, že od data do bude Uživatel využívat Služeb Poskytovatele za zvýhodněných podmínek, a to za nižší cenu, a to ve výši Kč včetně DPH měsíčně.

IV.4. Uživatel za podmínek stanovených VP se zveřejněním svého jména a příjmení nebo obchodní firmy předaných Poskytovateli v rámci Smlouvy na propagačních materiálech, nabídkách, referencích a internetové adrese Poskytovatele www.sychrovnet.cz. (zvolte jednu z uvedených variant):

- souhlasí. nesouhlasí.

IV.5. Datem zprovoznění Služby sjednaném v této Smlouvě pozbývá platnosti předchozí smlouva

číslo uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatelem dne:

V. Překvapivá a sankční ujednání

V.1. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu nejdéle 12 měsíců nebo dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost Uživatele.

V.2. Vysílání je Službou třetí strany ve smyslu těchto VP a Uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že Vysílání a jeho doplňkové služby poskytují Provozovatelé (definováni v čl. 1 VP). Ve Smlouvě, Ceníku nebo v jiném dokumentu, který Uživatel obdrží, popř. na Webu je specifikováno, který Provozovatel nabízí konkrétně kterou službu Vysílání (jaký konkrétní program vysílá).

V.3. Poskytovatel může za použití technických prostředků (jedná se zejména o snížení rychlosti až na 0kb/s, nikoli faktickou deaktivaci Služeb) omezit Služby poskytované Uživateli, tedy provést tzv. Suspendaci, za kterou je oprávněn účtovat poplatek dle platného Ceníku (tedy částku 1 000,- Kč); konkrétní podmínky pro uplatnění Suspendace jsou uvedeny v čl. 4.13, 8.9, 8.10 VP.

V.4. Za závažné porušení Smlouvy je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající ve Smlouvě sjednané ceně za Služby za jeden měsíc, v případě trvajících porušení za tolik měsíců, kolik toto porušení trvá, pokud VP nestanoví výši jinou; tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Závažná porušení Smlouvy jsou vymezena v čl. 8.11 VP.

V.5. Poskytovatel je oprávněn účtovat Uživateli smluvní ceny takovéto Dočasně poskytnuté věci, vždy však nejméně 40 Kč za každý den prodlení s jejím vrácením nebo výše uvedenou úhradou. Tímto není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody. Podmínky pro vrácení Dočasně poskytnutých věcí jsou upraveny v čl. 13.7 VP.

V.6. V případě prodlení s uhrazením aktivačního poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení s uhrazením aktivačního poplatku, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

V.7. Za každé jednotlivé porušení povinnosti Uživatele o změně identifikačních údajů Uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen. Podrobnosti jsou upraveny v čl. 11.11 VP.

V.8. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

V.9. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každé jednotlivé porušení čl. 11.5, 11.6, 11.8, 11.14, 11.15, 11.17, 4.13 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.10. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za první den a 200,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje bezúplatně Služby v rozporu s čl. 11.7 VP nebo smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za první den a 500,- Kč za každý další den a každou třetí osobu, které Uživatel poskytuje úplatně Služby v rozporu s čl. 11.7 VP. Tuto smluvní pokutu je Uživatel povinen Poskytovateli uhradit za celé období porušení čl. 11.7 VP, a to i opakovaně za každé jednotlivé porušení čl. 11.7 VP. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.11. Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu v případě, že Poskytovatel bude zaplacení této smluvní pokuty požadovat, ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho roku), minimálně však 7 000,- Kč za jakékoli porušení čl. 11.16 VP nebo ve výši rovnající se Ceně za Službu(y) sjednanou(é) ve Smlouvě za období 1,5 roku (v tomto případě tedy součtu všech pravidelných paušálních plateb a nepravidelných plateb za období jednoho a půl roku), minimálně však 9 000,- Kč, nabyli-li Uživatel při podpisu Smlouvy od Poskytovatele movitou věc. Nárok na náhradu škody není tímto dotčen.

V.12. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.

V.13. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání Dočasně poskytnutých věcí, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat tyto věci Poskytovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

V.14. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele způsobem popsáním v čl. 14 VP, za těchto podmínek je oprávněn zpracovávat i rodné číslo.

V.15. Uživatel uzavřením této Smlouvy výslovně Poskytovatele, aby započal s plněním svých povinností dle této Smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy:

žádá. nežádá.

VI. Závěrečná ujednání

VI.1. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, na které byl sepsán protokol o "převodu vlastnictví k věcem" a jež byly "Uživatelem" řádně zaplacený.

VI.2. Pokud je předmětem Smlouvy také Služba Vysílání zajišťovaná přímo Provozovatelem 2 (jedná se společnost sledovani.tv.cz s.r.o, definována v čl. 1.1.12 VP), nebo objedná-li si Uživatel dodatečně Uživatel Službu Vysílání od Provozovatele 2, řídí se podmínky této Služby, která je objednána prostřednictvím webového portálu Provozovatele 2 (sledovani.tv.cz) Všeobecnými obchodními podmínkami Provozovatele 2, které platí vedle VP s tím, že přednost mají kolizní ujednání uvedené ve VP. Zároveň Uživatel potvrzuje, že se těmito podmínkami Provozovatele 2 seznámil a že mu byly předány při podpisu Smlouvy a je si vědom, že tyto jsou dostupné na internetové adrese sledovani.tv.cz.

VI.3. Zmiňují(e)-li VP nebo Ceník, Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb Internetu, Smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb VOIP nebo Smlouvu o poskytování IPTV (Smlouvu IPTV), má se za to, že se jedná o tuto Smlouvu. Zmiňují(e)-li VP nebo Ceník služby elektronických komunikací nebo služby převzatého rozhlasového a televizního vysílání (Služby IPTV, službu Vysílání), má se za to, že se jedná o Služby poskytované na základě této Smlouvy, pokud Smlouva výslovně nestanoví, že se předmětné ustanovení vztahuje pouze ke konkrétnímu typu služeb.

VI.4. VP a Ceník tvoří nedílnou součást Smlouvy. Podpisem Smlouvy Uživatel potvrzuje, že od Poskytovatele převzal VP a dále Ceník platný ke dni podpisu Smlouvy, Prohlášení s uvedením přihlašovacího jména (Login) a hesla do informačního systému. VP a Ceník tvoří nedílnou přílohu Smlouvy. VP a Ceník jsou veřejně dostupné také na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovnet.cz.

VI.5. Uživatel sepsal Smlouvu (zvolte jednu z uvedených variant): v Provozovně Poskytovatele:

v Provozovně Poskytovatele. mimo Provozovnu Poskytovatele.

Ve Vsetíně dne: DD-MM-RRRR

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:

Podpis "Poskytovatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:

Prohlášení

Přihlašovací údaje do informačního systému

Login:

Heslo:

Informační systém je dostupný na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovn.net

Přihlašovací údaje do schránky elektronické pošty

Login:

Heslo:

Poštovní schránka je přístupná přes webové rozhraní na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovn.net a dále přes protokoly uvedené na internetové adrese Poskytovatele www.sychrovn.net/email, kde jsou uvedeny i parametry pro nastavení přístupu pomocí těchto protokolů.

Kódy pro set-top-boxy

	Kód PUK
první set top box	
druhý set top box	
třetí set top box	

Uživatel bere na vědomí, že shora uvedená přihlašovací jména a hesla slouží pro vstup do informačního systému, respektive do e-mailové schránky Uživatele. Uživatel stvrzuje, že převzal od Poskytovatele tuto písemnost obsahující přihlašovací jména, hesla a kódy a je povinen tuto písemnost chránit před ztrátou, zničením či jejím zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost pro případ ztráty písemnosti, jejího zničení či zpřístupnění třetím osobám ze strany Uživatele.

Ve Vsetíně dne:

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:

Podpis "Poskytovatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu: