

Název služby: Pevný přístup k internetu

Datum:

Poskytovatel: SychrovNET s.r.o., se sídlem Vsetín, Smetanova 1101, PSC 755 01, provozovna , IČO 17297729, E-mail: info@sychrovnet.cz, telefon: 571 999 111

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace). Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Adresa přípojného místa:

Číslo bytu:

I. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Název tarifu:	inzerovaná a maximální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	minimální rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	běžně dostupná rychlost stahování/odesílání v Mbit/s	/
	max. počet veřejných IP adres:	
Zařízení:	<input type="checkbox"/> Vysokorychlostní Wi-Fi router	

Uživatel je oprávněn obracet se svými připomínkami a žádostmi na Poskytovatele a uplatňovat reklamace proti rozsahu, kvalitě Služby a účtované Ceně.

Servisní linka **571 999 192**, která je v provozu denně 8 - 20 hodin, **není** určena pro podání reklamace. Podmínky pro uplatnění reklamace jsou blíže upraveny ve VP Článek 20.

Uživatel je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu Služby a výši účtované ceny, a to písemně na výše uvedené adrese Poskytovatele nebo osobně v provozně Poskytovatele.

II. Cena (včetně DPH)

Náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací (Toto zařízení je dotované, Uživateli je na něj poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím doby určité bude sleva Uživateli doúčtována dle ZoEK č. 127/2005 Sb. par. 63b/7,8.)	Kč
Cena za tarif	Kč/měsíc
Cena za pronájem Wi-Fi routeru	Kč/měsíc

III. Doba trvání, obnovení, ukončení

Smlouva se uzavírá:

- na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou. (Poskytovatel je oprávněn účtovat v souladu s Ceníkem náklady spojené s koncovým telekomunikačním zařízením a jeho instalací.)
- na dobu určitou v délce trvání měsíců a dále tato smlouva přechází na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou.

IV. Další důležité informace

Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění s přenesením čísla nebo změnou poskytovatele služby Internet nebo dojde ke zneužití přenosu čísla nebo změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele, a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Poskytovatel poskytuje služby koncovým uživatelům bez ohledu na případné zdravotní postižení. V případě individuálních potřeb účastníka se zdravotním postižením v souvislosti s poskytovanými službami jsou takové potřeby řešeny v rámci produktové specifikace v části Další služby/ostatní ujednání.

V. Ostatní ujednání