

# Smlouva o poskytování datových telekomunikačních služeb

uzavřená níže uvedeného dne (dále jen „Smlouva“), mezi:

**Uživatel:**Příjmení a jméno/název firmy: Trvalý pobyt/sídlo/místo podnikání: Doručovací adresa (je-li odlišná): Rod. č.: IČ: DIČ: Zástupce (jméno – postavení): Telefon: Mobil: Var. symbol: 

(dále jen „Uživatel“), a

**Poskytovatelem:**

SychrovNET s.r.o., společnost zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 25974, se sídlem Vsetín, Bratří Hlaviců 89, PSČ 755 01, provozovna, IČO 26827921, DIČ CZ26827921, **Bankovní účet: 5102201607/2010**, vedený u Fio banka, a.s., E-mail: info@sychrovnet.cz, telefon: 571 999 111, zastoupená níže uvedenou osobou (dále jen „Poskytovatel“)

**I. Předmět Smlouvy**

Předmětem této Smlouvy je poskytnutí služby VoIP, dále jen služba, jejíž bližší specifikace je následující:

Adresa přípojného místa:  Číslo bytu:  Tel. číslo: 

I.1. Specifikace služby		
<input checked="" type="checkbox"/> Název tarifu:	Bližší specifikace tarifu je uvedena v Ceníku tarifů a souvisejících služeb zveřejněným na internetové adrese Poskytovatele: www.sychrovnet.cz (dále jen „Ceník“).	
<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Uživatel souhlasí se zveřejněním telefonního čísla v telefonním seznamu.	
Cena tarifu		0 Kč / měsíc
Minimální provolaná částka		0 Kč / měsíc
<b>Cena CELKEM včetně DPH</b>		<b>Kč/měsíc</b>

I.2. Předmětem Smlouvy je dále závazek Uživatele hradit Poskytovateli za Služby Poskytované v souladu s čl. 1.1 úplaty dle čl. II Smlouvy.

**II. Cena služby a platební podmínky**

II.1. Za zřízení Služby je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli akivační poplatek ve výši  1 198 Kč včetně DPH. Poplatky jsou splatné za podmínek stanovených VP do 7 dnů ode dne zprovoznění služby dle čl. IV.1. Smlouvy. Instalační práce nejsou v poplatku za zřízení služby zahrnuty a řídí se platným ceníkem Poskytovatele.

II.2. Minimální částka za měsíční provoz služby je obsažena v Ceníku služeb. Hovorné za poskytnuté hlasové služby v měsíci je Uživatel povinen hradit dle bodu II.3. Hovorné je hrazeno za každé přípojné místo.

II.3. Cena je splatná za podmínek blíže specifikovaných ve VP primárně bezhotovostním převodem případně v hotovosti v provozovně Poskytovatele:  měsíčně  čtvrtletně

Při hotovostní platbě částky menší než 500 Kč je Poskytovatel oprávněn účtovat administrativní poplatek.

II.4. Fakturu – daňový doklad si přeje Uživatel:

 zasílat elektronickou poštou  zasílat běžnou poštou za poplatek dle Ceníku  vyzvedávat v informačním systému Poskytovatele
**III. Trvání smlouvy**

III.1. Uživatel se seznámil s Ceníkem a nabízenými tarify. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou.

III.2. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

#### IV. Zvláštní ujednání

IV.1. Zprovoznění Služby bude provedeno do 2 dní od podpisu smlouvy.

IV.2. Poskytovatel po dobu trvání Smlouvy Uživateli

pronajímá zařízení za nájemné ve výši  Kč včetně DPH měsíčně

přenechává zařízení do bezplatného užívání

IV.3. Datem zprovoznění Služby sjednaném v této Smlouvě pozbývá platnosti předchozí smlouva

číslo  uzavřená mezi Poskytovatelem a Uživatелеm dne:

IV.4. Jiná ujednání:

#### V. Překvapivá a sankční ujednání

V.1. Uživatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření Smlouvy na dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost Uživatele. Není-li Uživatel spotřebitelem, dohodly se smluvní strany, že v čl. 8.5 VP se sousloví „jednu pětinu součtu“ nahrazuje slovem „součet“.

V.2. V případě prodlení s uhrazením aktivačního poplatku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení s uhrazením aktivačního poplatku, tím není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody.

V.3. V případě porušení smluvní povinnosti Uživatele zaplatit řádně a včas Cenu za Služby je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky denně. Tímto ustanovením není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

V.4. V případě prodlení Uživatele s plněním jakékoli povinnosti (zejména platby) stanovené Smlouvou nebo VP je Poskytovatel Uživateli oprávněn vyúčtovat poplatek ve výši 200,- Kč za každou odeslanou upomínku.

V.5. Poskytovatel smí žádat po Uživateli vydání Dočasně poskytnutých věcí, kdykoliv zjistí, že tyto věci nejsou užívány řádně a v souladu s jejich určením. V takovém případě je Uživatel povinen vydat tyto věci Poskytovateli neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od výzvy. Za porušení této povinnosti je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodlení. Tímto není dotčen nárok na náhradu škody.

V.6. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatele způsobem popsáným v čl. 14 VP, za těchto podmínek je oprávněn zpracovávat i rodné číslo.

#### VI. Závěrečná ujednání

VI.1. Veškeré rozvody datové sítě a použitého zařízení dodaného Poskytovatelem zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele s výjimkou věcí, které byly Uživatелеm řádně zaplacený.

VI.2. VP a Ceník jsou veřejně dostupné na internetové adrese Poskytovatele [www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz). VP a Ceník jsou nedílnou součástí této smlouvy.

VI.3. Uživatel sepsal Smlouvu:  v provozovně Poskytovatele  mimo provozovnu Poskytovatele.

VI.4. OKU kod:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

dne:

Podpis "Poskytovatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:



# Prohlášení

ke Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb číslo smlouvy /voip

uzavřené mezi Poskytovatelem: SychrovNET s.r.o., Vsetín, Bratří Hlaviců 89, PSC 755 01, IČO 26827921,

a

Uživatel:  Rod. č.:  IČ:

## Prohlášení o převzetí přihlašovacích údajů

Uživatel bere na vědomí, že níže **uvedené přihlašovací údaje** slouží pro vstup do **klientského systému**, respektive do e-mailové schránky Uživatele. Uživatel stvrzuje, že převzal od Poskytovatele tuto písemnost obsahující přihlašovací jména, hesla a kódy a je povinen tuto písemnost chránit před ztrátou, zničením či jejím zpřístupněním třetím osobám. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost pro případ ztráty písemnosti, jejího zničení či zpřístupnění třetím osobám ze strany Uživatele.

## Zmocnění ke zřízení služby sledovanitv.cz

Uživatel tímto zmocňuje Poskytovatele, aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

# Založte si svůj SychrovNET účet

Mějte svou smlouvu pod dohledem

Se SychrovNET účtem budete mít všechny informace na jednom místě:



TARIFY A SLUŽBY



FAKTRURY A PLATBY



E-MAIL



FREE WIFI



SLEDOVÁNÍ TV



SPRÁVA ZAŘÍZENÍ

SychrovNET účet Vám rádi zařídíme osobně na našich pobočkách.

SychrovNET účet si můžete zařídit i sami v klientském systému na [www.sychrovnet.cz/klient](http://www.sychrovnet.cz/klient).

## Přihlašovací údaje:

Přihlašovací jméno:

Heslo:

dne:

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu:



# Souhlas se zasíláním obchodních sdělení

ke Smlouvě o poskytování datových telekomunikačních služeb číslo smlouvy /voip

uzavřené mezi Poskytovatelem: SychrovNET s.r.o., Vsetín, Bratří Hlaviců 89, PSC 755 01, IČO 26827921,

a

Uživatel:  Rod. č.:  IČ:

Společnost SychrovNET s.r.o. bere Vaše soukromí s plnou vážností, proto Vaše osobní údaje, které jsme od Vás obdrželi, použijeme pouze k účelu plnění uzavřené smlouvy.

Rádi bychom Vás však průběžně informovali o nových produktech a službách, o soutěžích a marketingových akcích, jakými jsou již tradiční **Bruslení s vlaštovkou**, **Den s vlaštovkou**, **Vánoční nabídka prémiových TV kanálů** a jiných výhodách a slevách, které našim klientům poskytujeme.

## ZÁKLADNÍ INFORMACE K SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Správce osobních údajů:** SychrovNET s.r.o., IČO 26827921, se sídlem Bratří Hlaviců 89, 755 01 Vsetín, kontaktní e-mail: [info@sychrovnet.cz](mailto:info@sychrovnet.cz), tel.: +420 571 999 111.

**Rozsah zpracování na základě tohoto souhlasu:** e-mail, telefon

**Účel zpracován:** zasílání obchodních/marketingových sdělení

**Příjemci osobních údajů:** Údaje o zpracovatelích jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů. Osobní údaje nebudou předávány žádným dalším osobám. Osobní údaje nebudou předávány do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

**Doba, na kterou je souhlas udělen:** Souhlas je udělován na dobu trvání smluvního vztahu se SychrovNET a následně na dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

**Automatizované individuální rozhodování:** Při zpracovávání osobních údajů na základě tohoto souhlasu SychrovNET neprovádí automatizované individuální rozhodování ani profilování.

**Práva subjektu údajů:** Jako subjekt údajů máte následující práva: (i) právo na přístup k osobním údajům, (ii) právo na opravu osobních údajů, (iii) právo na výmaz osobních údajů, (iv) právo na omezení zpracování osobních údajů, (v) právo na přenositelnost osobních údajů, (vi) právo vznést námitku proti zpracování, (vii) právo podat stížnost u dozorového úřadu, (viii) právo na informace ohledně opravy nebo výmazu osobních údajů nebo omezení zpracování a (vix) právo být informován v případě porušení zabezpečení osobních údajů. Bližší specifikace práv je uvedena v Zásadách ochrany osobních údajů.

Poskytnutí osobních údajů na základě tohoto souhlasu je **smluvním požadavkem**. Neudělení souhlasu či zúžení jeho rozsahu nemá vliv na plnění služby, která je vám poskytována.

Podrobné informace, jakým způsobem naše společnost nakládá s osobními údaji, naleznete na webových stránkách [www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz) v dokumentu "Zásady ochrany osobních údajů".

Souhlas je udělen v souladu s čl. 7 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

**Tímto dobrovolně, svobodně, vážně, určitě uděluji společnosti SychrovNET s.r.o. souhlas se zpracováním mého e-mailu a telefonu k zasílání obchodních/marketingových sdělení při zachování a dodržení výše uvedených podmínek. Jsem srozuměn(a), že svůj souhlas mohu kdykoliv odvolat, a to zasláním písemného odvolání poštou na adresu sídla SychrovNET s.r.o. nebo na e-mailovou adresu [info@sychrovnet.cz](mailto:info@sychrovnet.cz).**

dne:

Podpis "Uživatele" / Firma + razítko

jméno a příjmení:

funkce nebo plná moc a datum jejího podpisu: