

SYCHROVNET MOBIL

KOMPLETNÍ CENÍK

VÝHODNÉ TARIFY MOBIL

	Volám MÁLO	Volám FURT		
Volné minuty	100 minut do pevných a mobilních sítí v ČR	3 000 minut do pevných a mobilních sítí v ČR		
Volné SMS	30	-		
Volná data	-	1 GB		
Cena	179 Kč	550 Kč		

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací. Volné minuty jsou poskytovány na pevná čísla v ČR (začínající číslem 2, 3, 4, 5), na mobilní čísla v ČR (začínající číslem 6 a 7) a na přenosná čísla s předvolbou 910. Volné minuty a SMS nejsou převáděné do následujícího účtovacího období, data se nepřevádí. Volné minuty, SMS a data v Tarifu jsou poskytována k čerpání i v rámci 1. zóny Roamingu. Po vyčerpání volných minut a SMS je cena za minutu/SMS na pevná a mobilní čísla v ČR 1.25 Kč s DPH. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat.

HOVORNÉ A SMS/MMS V ČR

	Cena za jednotku
Volání do mobilních a pevných sítí v ČR (1 min.)	1.25 Kč
SMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)	1.25 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR (1 ks)	5.00 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

HOVORNÉ NA INFORMAČNÍ LINKY V ČR

	Cena za 1 min.
Volání na Informace o telefonních číslech (1180, 1181, 1188)	32 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

HOVORNÉ NA OSTATNÍ PŘEDVOLBY V ČR

	Cena za 1 min.
Volání na tísňové linky (112; 150; 155; 156; 158)	zdarma
Volání na zelené linky (800) a virtuální volací karty (822)	zdarma
Volání na Evropská harmonizovaná čísla (116 xxx)	zdarma
Volání do Hlasové schránky sítě SychrovNET MOBIL	1.25 Kč
Volání na Informační zákaznickou linku sítě SychrovNET MOBIL	1.25 Kč
Volání na komerční služby (10; 1150; 1151; 131; 12; 14)	6.95 Kč
Volání na informační služby (14141; 14714)	6.95 Kč
Volání na Modré linky (81x; 83x; 84x)	4.90 Kč
Volání na Bílé linky (840; 841; 842; 848)	6.10 Kč
Volání do neveřejných sítí v ČR (972; 973; 974; 95x)	3.50 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, hovorné je poskytováno s minutovou tarifací.

DATOVÉ BALÍČKY

	Cena za datový balíček
Datový balíček 1 GB (pouze k tarifu Volám FURT)	199 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH, při aktivaci/změně datového balíčku je nastavena celá kapacita dat konkrétního balíčku a vyúčtována plná cena balíčku, data se nepřevádí do dalšího měsíce. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS.

SLUŽBY PREMIUM SMS

	Cena za 1 kus
DMS — Dárcovská SMS (číslo 87 777)	30 Kč
SMS Platby (předvolba 902)	1 - 99 Kč
Komerční SMS — Klasické (předvolba 900/901/903/904/907/908)	(typ zprávy MO)
Komerční SMS — Hlasovací (předvolba 906)	1 - 600 Kč
Komerční SMS — Erotické (předvolba 909)	(typ zprávy MT)

Premium SMS jsou účtovány v Kč s 0% DPH, koncová cena se určuje ze 6. a 7. číslice formátu 90Z XY AB (7-místné číslo u plateb typu MO—platba při objednání) nebo se cena určuje ze 6., 7. a 8. číslice formátu 90Z XY ABC (8-místné číslo u plateb typu MT— platba při doručení). U plateb typu MT, tedy platby při doručení, se posílá standardní SMS zpráva (za cenu dle ceníku zákazníka) na číslo ve formátu 90Z XY (5-místné číslo) a v těle zprávy se uvede parametr, který u provozovatele určuje cenu následně přijaté Premium SMS. U typu MO (platba při odeslání) je cena omezena na 99 Kč s DPH, u plateb MT (platba při doručení) může být cena až 600 Kč s DPH a tento typ umožňuje i periodické placení služeb. **Dárcovské SMS zprávy (DMS)** stojí v koncové ceně vždy 30 Kč s DPH.

SMS Platby slouží pro placení vybraných služeb, jako je parkování na veřejných parkovištích, platby za městskou hromadnou dopravu, poplatky u lékaře apod. **Komerční SMS** slouží pro nakupování obsahu (loga, melodie, hry, mobilní aplikace, účast v marketingových soutěžích, podávání inzerce atd.), hlasování v televizních či rozhlasových pořadech a objednání služeb soft-erotického charakteru jako například loga, aplikace, chaty atd.).

HOVORNÉ A SMS/MMS Z ČR DO ZAHRANIČÍ a V ROAMINGU

Volání, SMS a MMS z ČR do zahraničí ***)	Tarifikace s+s	Cena za jedn.
minuta volání do Regionu 0 v Kč/min	60+1	6,90 Kč
minuta volání do Regionu 1 v Kč/min	60+1	5,89 Kč
minuta volání do Regionu 2 v Kč/min	60+1	11,00 Kč
minuta volání do Regionu 3	60+1	25,00 Kč
minuta volání do Regionu 4	60+1	45,00 Kč
SMS do zahraničí (EU)	ks	1,86 Kč
SMS do zahraničí (mimo EU)	ks	4,30 Kč
MMS do zahraničí (do EU)	ks	7,50 Kč
MMS do zahraničí (mimo EU)	ks	7,50 Kč
Ceník služeb v roamingu ***)		
Odchozí roamingové volání, Zóna1 do EU (regul.)	60+1	1,25 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna1 mimo EU	60+1	5,50 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	33,00 Kč
Odchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	63,00 Kč
Odchozí roamingové volání ze Zóny 1 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+1	1,25 Kč
Odchozí roamingové volání ze Zóny 2 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	33,00 Kč
Odchozí roamingové volání ze Zóny 3 na zákaznickou linku Q-CZ +420910303119	60+60	63,00 Kč
Příchozí roamingové volání, Zóna 1 (regul.)	1+1	1,25 Kč

Příchozí roamingové volání, Zóna 2	60+60	19,50 Kč
Příchozí roamingové volání, Zóna 3	60+60	35,00 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 do EU (regul.)	ks	1,25 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 1 mimo EU	ks	2,95 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 2	ks	11,00 Kč
Odchozí roamingové SMS, Zóna 3	ks	17,00 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 do EU (regul.)	ks	6,60 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 1 mimo EU	ks	6,60 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 2	ks	11,00 Kč
Odchozí roamingové MMS, Zóna 3	ks	11,00 Kč
Roaming data v Zóně 1 (regul.)	1+1 kB	1,25 Kč
Roaming data v Zóně 2	100+100 kB	24,90 Kč
Roaming data v Zóně 3	100+100 kB	300,00 Kč

***) Poznámky:

Rozdělení zemí do Regionů a Zón pro volání, SMS a MMS do zahraničí a služby v roamingu jsou na webu poskytovatele.

V roaming Zóně 1 se účtují jen jednotky po vyčerpání volných jednotek v balíčku (min., SMS, data).

Mobilní data v Zóně 1 jsou v ceně národního datového balíčku.

Seznam roamingových partnerů je na webu Poskytovatele.

V zemích EU jsou od 15. června 2017 účtovány odchozí hovory, příchozí hovory, SMS, MMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data), po vyčerpání se cena volání a SMS/MMS v rámci 1. zóny Roamingu účtuje jako cena v rámci ČR. Stejně účtování je aplikováno i na vybrané státy nepatřící do EU. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník z 1. zóny do 2. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 2. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roamingového partnera).

Způsob účtování jednotlivých služeb v Roamingu je následující:

Odchozí hovory jsou čerpány z Volných minut v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné minuty nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována stejná cena jako za volání v ČR.

Příchozí hovory jsou stejně jako v ČR zdarma.

Odchozí SMS jsou čerpány z Volných SMS v tarifu v ČR. Pokud tarif v ČR neobsahuje volné SMS nebo dojde k jejich vyčerpání, je v Roamingu účtována cena jako za SMS v ČR.

Odchozí MMS jsou účtovány dle ceníku odesílání MMS v ČR.

Data jsou čerpána z Volných dat v rámci datového balíčku v ČR. Po vyčerpání stanoveného datového limitu nemůže Účastník dále datové služby využívat. O dosažení 80% a 100% datového limitu bude Účastník informován prostřednictvím SMS.

Odchozí hovory jsou ve 2. a 3. zóně účtovány po minutách. Odchozí hovory jsou vždy účtovány sazbou dle vyšší zóny, např. pokud volá zákazník ze 2. zóny do 3. zóny, platí odchozí hovory podle sazby ve 3. zóně. Uvedené ceny nejsou platné pro volání na prémiová čísla a zelené linky (volání na mezinárodní čísla 0800 je zpoplatňováno dle roaming. partnera). Volání ze satelitních sítí, např. na zaoceánských lodích, spadá do 3. zóny.

Příchozí hovory ve 2. a 3. zóně jsou účtovány po minutách.

Data jsou ve 2. a 3. zóně účtována po 10 kB, rychlost připojení závisí na technologii místního operátora. Cena v ceníku je u všech zón kalkulována na 1 MB.

Vyúčtování roamingového volání je prováděno po obdržení informací od příslušného roamingového operátora. Z tohoto důvodu může dojít ke zpoždění vyúčtování roamingu až o 3 měsíce od data uskutečnění.

OSTATNÍ SLUŽBY

	Cena za 1ks
Aktivace SIM karty	zdarma
Výměna SIM karty (ztráta nebo poškození atd.)	100 Kč
Poplatek za přenos telefonního čísla	300 Kč
Doručení SIM karty (osobně na pobočkách)	zdarma
Reaktivační poplatek (obnovení služby pozastavené pro neplacení)	100 Kč
Papírové vyúčtování - zaslání faktury v listinné podobě	100 Kč

Uvedené ceny jsou v Kč včetně DPH.