



SychrovNET

# Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

## PŘIPOJENÍ pomocí technologie xDSL

### VYSOKORYCHLOSTNÍ INTERNET na kabelových sítích ve vybraných lokalitách:

| Název tarifu | Max. rychlost (Mbit/s) download/ upload | Modem s Wi-Fi nebo převodník | Aktivační poplatek | Minimální zaručená kvalita (Mbit/s) down/up | Běhá rychlost (Mbit/s) down/up | Vhodné pro aplikace                                  | Cena / měsíc |
|--------------|---|------------------------------|--------------------|---|--------------------------------|--|--------------|
| xDSL 20      | 20/5                                    | zdarma*                      | 1 000 Kč           | 6,7/1,7                                     | 16/4                           | WEB<br>SD VIDEO                                      | 400 Kč       |
| xDSL 50      | 50/10                                   | zdarma*                      | 1 000 Kč           | 16,7/3,3                                    | 40/8                           | WEB,<br>HD VIDEO<br>TELEFONIE<br>ONLINE HRY<br>CLOUD | 480 Kč       |
| xDSL 100     | 100/20                                  | zdarma*                      | 1 000 Kč           | 33,3/6,7                                    | 80/16                          | WEB,<br>HD VIDEO<br>TELEFONIE<br>ONLINE HRY<br>CLOUD | 580 Kč       |
| xDSL 250     | 250/25                                  | převodník<br>zdarma*         | 1 000 Kč           | 83/8,3                                      | 200/20                         | WEB,<br>HD VIDEO<br>TELEFONIE<br>ONLINE HRY<br>CLOUD | 680 Kč       |

\* bezplatný pronájem (v případě připojení prostřednictvím Ethernet převodníku není součástí tarifu wifi router, rádi vám nabídneme)

### Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení na kabelových sítích:

|  |          |
|--|----------|
| při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou  | 2 000 Kč |
| při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců<br>(na poplatek 2 000 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení) | zdarma   |

### Ostatní služby

| Ostatní služby   | Cena / měsíc (Kč) |
|--|-------------------|
| Servis Plus (je součástí tarifu xDSL 100)  | --                |
| Servis Plus + (je součástí tarifu xDSL 250)  | --                |
| Přidělení veřejné IP adresy  | 100               |
| IPTV transport, nutný pro provoz IPTV služby   | 50                |
| VoIP transport, nutný pro provoz VoIP služby   | 30                |
| Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru<br>(výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled) | 45                |



**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
 provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
 DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
 www.sychrovnet.cz



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

### PŘIPOJENÍ pomocí technologie xDSL

#### Poplatky

| Poplatky   | Cena (Kč) |
|--|-----------|
| Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc  | 100       |
| Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)                                       | 1000      |
| Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)  | 100       |
| Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu  | 100       |
| Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby   | 100       |
| Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění  | 500       |
| Poplatek za změnu přípojného místa<br>(neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti) | 1000      |
| Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)                          | 100       |
| Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč   | 20        |
| Poplatek za písemné odeslání upomínky  | 200       |

#### Vysvětlivky:

**Rychlost** je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvající odchylka** je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvající nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.



**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)