

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí  
(ve vybraných lokalitách)

### PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Rychlé a stabilní bezdrátové připojení pro **RODINNÉ DOMY**:

Název tarifu	Max. a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download /upload	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita v Mbit/s down./up.	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Vhodné pro aplikace	Cena/měs.
<b>NET 40</b>	<b>40/5</b>	<b>Wi-Fi 5 router</b> (50% sleva)**	-	<b>13/1,7</b>	<b>24/3</b>	WEB SD VIDEO TELEFONIE	<b>349 Kč</b>
<b>NET 100</b>	<b>100/50</b>	<b>Wi-Fi 5 router</b> (zdarma)	1	<b>33/16,7</b>	<b>60/30</b>	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	<b>449 Kč</b>
<b>NET 250</b>	<b>250/100</b>	<b>Wi-Fi 6 router</b> (zdarma)	1	<b>83/33</b>	<b>150/60</b>	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	<b>499 Kč</b>
<b>NET 500</b>	<b>500/200</b>	<b>Wi-Fi 6 router</b> (zdarma)	1	<b>166/66</b>	<b>300/120</b>	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	<b>599 Kč</b>

\* dotované koncové telekomunikační zařízení

\*\* na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální ceníkové ceny

### Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro rodinné domy na optických a rádiových sítích:	Cena (Kč)
<b>při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou</b>	<b>3 500 Kč</b>
<b>při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců</b> (na poplatek 3 500 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	<b>zdarma</b>

V ceně je montáž přijímacího zařízení ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o., která uvedené zařízení provozuje a servisuje po celou dobu poskytování služby. Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

### Ostatní služby

Ostatní služby	Cena / měsíc (Kč)
<b>Servis Plus (je součástí tarifu NET 100)</b>	--
<b>Servis Plus + (je součástí tarifů NET 250 a NET 500)</b>	--
<b>Upload+ (za každé 2Mbit pro RD / za každých 10Mbit pro byty)</b>	<b>50</b>
<b>Přidělení další veřejné IP adresy</b>	<b>100</b>
<b>Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru</b> (výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled)	<b>45</b>



**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

(ve vybraných lokalitách)

### Poplatky

Poplatky	Cena (Kč)
Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc	100
Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)	1000
Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)	100
Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu	100
Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby	100
Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění	500
Poplatek za změnu přípojného místa (neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti)	1000
Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)	100
Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč	20
Poplatek za písemné odeslání upomínky	200

### Vysvětlivky:

**Rychlost** je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % case během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvajícím odchylna** je odchylna, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylna** je odchylna, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvajícím nebo velká opakující se odchylna, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.



**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)