



SychrovNET

# Ceník tarifů a souvisejících služeb

pro obec **Zděchov**

1) Samostatná služba kabelová televize TKR Zděchov (více než 40 programů) ..... cena 149 Kč / měsíc.

## 2) BALÍČEK INTERNET + TKR

Název tarifu	Max. a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download / upload	Min. zaručená rychlost (Mbit/s) download / upload	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Wi-Fi router*	Služba TKR	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
TKR Zděchov 30	30/30	10,0/10,0	24/24	-	zdarma neomezeně ZDĚCHOV+	WEB SD VIDEO	399 Kč
TKR Zděchov I 100	100/25	33,3/8,6	80/20	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	zdarma neomezeně ZDĚCHOV+	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	420 Kč
TKR Zděchov 250	250/50	83,3/16,7	200/40	Wi-Fi 6 router (zdarma)	zdarma neomezeně ZDĚCHOV+	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	480 Kč
TKR Zděchov 500	500/100	166,6/33,3	400/80	Wi-Fi 6 router (zdarma)	zdarma neomezeně ZDĚCHOV+	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	580 Kč

\* dotované koncové telekomunikační zařízení

\*\* na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální ceníkové ceny

Všechny internetové tarify zahrnují 1 veřejnou IP adresu.

**Služba TKR** obsahuje: Infokanal Zděchov, Prima HD, Prima Krimi, Prima MAX HD, Prima ZOOM HD, Prima Love HD, Prima Cool HD, Prima SHOW HD, Prima STAR HD, ČT1 HD, ČT2 HD, ČT3 HD, ČT sport HD, ČT24 HD, ČT :D/art HD, Nova HD, Nova 2 HD, Nova Action HD, Nova Cinema HD, Nova Fun HD, Nova Lady HD, Nova Gold, CS Film, Retro Music TV, Ocko TV, Markiza INT, TA3, CNN Prima plus HD, TV Barrandov HD, Kino Barrandov HD, Barrandov Krimi HD, Slagr TV, Slagr 2, Seznam.cz HD, JOJ Family HD, Jednotka, Dvojka, TV Noe HD, Paramount network, Rebel, Relax, Ocko Star, A11, TV Lux HD, Eurosport 1, Eurosport 2 + 10 rádio stanic.

## 3) Sledování TV do SMART TV..... cena 100 Kč / měsíc.

Pro využití chytrých funkcí bez chytré TV je možné si pronajmout set-top box za 69 Kč / měsíc.

Více než 100 programů, až 7 dní zpětného sledování a nahrávání na všech kanálech.

Aktuální přehled programů Sledování TV najdete vždy na [www.sychrovnet.cz/moderni-televizie](http://www.sychrovnet.cz/moderni-televizie)

SychrovNET s.r.o. jako partner prodává služby sledovani tv.cz a TKR společnosti sledovani tv.cz s.r.o., IČO: 01607910, se sídlem U Vodárny 3032/2a, Královo Pole, 616 00 Brno, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78732 (dále jen „Provozovatel“) jako provozovatele služby sledovani tv.cz.

## Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro rodinné domy na koaxiálních sítích:	Cena (Kč)
při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou	2 000 Kč
při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců (na poplatek 2 000 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	zdarma

V ceně je zprovoznění již vybudované přípojky realizací internetové zásuvky včetně modemu (s 1 LAN portem) ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o, případné výkopové a další práce se řídí individuální nabídkou a ceníkem.



Plné znění s platností od 1.10.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb

pro obec **Zděchov**

### Ostatní služby

Ostatní služby	Cena / měsíc (Kč)
Přidělení další veřejné IP adresy	100
Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru (výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled)	45

### Poplatky

Poplatky	Cena (Kč)
Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc	100
Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)	1000
Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)	100
Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu	100
Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby	100
Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění	500
Poplatek za změnu přípojného místa (neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti)	1000
Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)	100
Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč	20
Poplatek za písemné odeslání upomínky	200

### Vysvětlivky:

**Rychlost** je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měřením je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvajících odchylka** je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvajících nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.



Plné znění s platností od 1.10.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)