



SychrovNET

Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce **Vsetín**, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Seninka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, **Valašské Meziříčí**, Branky, Hustopeče n. B., Choryně, Lešná, Zašová, **Rožnov p. Radh.**, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice **a okolí**

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Vysokorychlostní internet na optických a rádiových sítích v **BYTOVÝCH DOMECH**:

Název tarifu	Maximální a inzerovaná rychlost (Mb/s) download/up	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita (Mb/s) download/up	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
MINI+	100/50	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	-	33,3/16,7	80/40	WEB SD VIDEO	300 Kč
MINI UP+	100/100	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	-	33,3/33,3	80/80	WEB SD VIDEO	350 Kč
KLASIK+	250/75	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	83,3/25,0	200/60	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	380 Kč
KLASIK UP+	250/250	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	83,3/83,3	200/200	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	430 Kč
MEGA+	500/100	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	166,7/33,3	400/80	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	480 Kč
MEGA UP+	500/350	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	166,7/116,7	400/280	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	530 Kč
LUXUS+	1000/250	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	333,3/83,3	800/200	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	580 Kč
LUXUS UP+	1000/500	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	333,3/166,7	800/400	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	630 Kč

* dotované koncové telekomunikační zařízení

** na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální ceníkové ceny

Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro bytové domy na optických a rádiových sítích:	Cena (Kč)
při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou	2 000 Kč
při smlouvě na dobu určitou 12 měsíců (na poplatek 2 000 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	zdarma

V ceně je zavedení přípojky do bytu a realizace internetové zásuvky ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o

Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

**INTERNET
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.9.2024, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz
www.sychrovnet.cz



SychrovNET

Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce **Vsetín**, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Seninka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, **Valašské Meziříčí**, Branky, Hustopeče n. B., Choryně, Lešná, Zašová, **Rožnov p. Radh.**, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice **a okolí**

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Rychlý a stabilní internet na bezdrátových sítích v **RODINNÝCH DOMECH**:

Název tarifu	Maximální a inzerovaná rychlost (Mb/s) download/up	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita (Mb/s) download/up	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
MINI I	30/2	-	-	10/0,7	18/1,2	WEB SD VIDEO	317 Kč
MINI UP I	30/10	-	-	10/3,3	18/6	WEB SD VIDEO	367 Kč
KLASIK I	40/5	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	1	13/1,7	24/3	WEB SD VIDEO TELEFONIE	390 Kč
KLASIK UP I	40/10	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	1	13/3,3	24/6	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	440 Kč
MEGA I	50/7	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	16,7/2,3	30/4,2	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	480 Kč
MEGA UP I	50/15	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	16,7/5	30/9	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	530 Kč
LUXUS I	100/20	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	33,3/6,6	60/12	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	580 Kč
LUXUS UP I	100/50	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	33,3/16,7	60/30	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	630 Kč

* dotované koncové telekomunikační zařízení

** na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální cenové ceny

Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro rodinné domy na bezdrátových sítích:	Cena (Kč)
při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou	3 500 Kč
při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců (na poplatek 3 500 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	zdarma

V ceně základní instalace internetové přípojky je:

- montáž přijímacího zařízení (včetně základní konzole) ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o., která uvedené zařízení provozuje a servisuje po celou dobu poskytování služby
- propojení přijímacího zařízení a routeru pomocí LAN kabelu v max. délce 25 m včetně nutných průrazů a dvou konektorů RJ 45
- základní nastavení routeru.

Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

**INTERNET
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.9.2024, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovet.cz
www.sychrovet.cz



SychrovNET

Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce **Vsetín**, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Seninka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, **Valašské Meziříčí**, Branky, Hustopeče n. B., Choryně, Lešná, Zašová, **Rožnov p. Radh.**, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Vysokorychlostní internet na optických sítích v **RODINNÝCH DOMECH** ve vybraných lokalitách:

Název tarifu	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download/upload	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita (Mbit/s) download/up	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
OPT MINI	100/50	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	-	33,3/16,7	80/40	WEB SD VIDEO	360 Kč
OPT KLASIK	250/75	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	83,3/25,0	200/60	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	460 Kč
OPT MEGA	500/100	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	166,7/33,3	400/80	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	560 Kč

* dotované koncové telekomunikační zařízení

** na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální ceníkové ceny

Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců

3 500 Kč

V ceně je montáž přijímacího zařízení ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o., která uvedené zařízení provozuje a servisuje po celou dobu poskytování služby. Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

**INTERNET
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.9.2024, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz
www.sychrovnet.cz



SychrovNET

Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce **Vsetín**, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Seninka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, **Valašské Meziříčí**, Branky, Hustopeče n. B., Choryně, Lešná, Zašová, **Rožnov p. Radh.**, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

Ostatní služby

Ostatní služby	Cena / měsíc (Kč)
Servis Plus (je součástí tarifu MEGA a OPT MEGA)	--
Servis Plus + (je součástí tarifu LUXUS)	--
Upload+ (za každé 2Mbit pro RD / za každých 10Mbit pro byty)	50
Přidělení další veřejné IP adresy	100
Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru (výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled)	45

Poplatky

Poplatky	Cena (Kč)
Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc	100
Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)	1000
Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)	100
Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu	100
Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby	100
Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění	500
Poplatek za změnu přípojného místa (neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti)	1000
Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)	100
Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč	20
Poplatek za písemné odeslání upomínky	200

Vysvětlivky:

Rychlost je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat.

Maximální rychlost je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná.

Inzerovaná rychlost je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagací nabídek služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Minimální rychlost je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

Velká trvajících odchylka je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Velká opakující se odchylka je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvajících nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

**INTERNET
PRO VÁS**

Plně znění s platností od 1.9.2024, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz
www.sychrovnet.cz