



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce Vsetín, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, Valašské Meziříčí, Branky, Hustopeče n. Bečvou, Choryně, Lešná, Zašová, Rožnov p. Radhoštěm, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

### PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Vysokorychlostní internet na optických a rádiových sítích v **BYTOVÝCH DOMECH**:

Název tarifu	Maximální a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download/up	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita (Mbit/s) down./up.	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Vhodné pro aplikace	Cena / měsíc
MINI	50/15	-	-	16,7/5,0	40/12	WEB SD VIDEO	300 Kč
KLASIK	100/25	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	33,3/8,6	80/20	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	380 Kč
KLASIK UP I	100/75	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	33,3/25,8	80/60	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	430 Kč
MEGA	250/50	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	83,3/16,7	200/40	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	480 Kč
MEGA UP I	250/150	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	83,3/50,1	200/120	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	530 Kč
LUXUS	1000/100	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	333,3/33,3	800/80	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	580 Kč
LUXUS UP I	1000/200	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	333,3/66,7	800/160	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	630 Kč

\* dotované koncové telekomunikační zařízení

\*\* na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální cenikové ceny

### Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro bytové domy na optických a rádiových sítích:	Cena (Kč)
při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou	2 000 Kč
při smlouvě na dobu určitou 12 měsíců (na poplatek 2 000 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	zdarma

V ceně je zavedení přípojky do bytu a realizace internetové zásuvky ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o.

Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.



**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
 provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
 DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
 www.sychrovnet.cz



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce Vsetín, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, Valašské Meziříčí, Branky, Hustopeče n. Bečvou, Choryně, Lešná, Zašová, Rožnov p. Radhoštěm, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

### PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Rychlé a stabilní bezdrátové připojení pro **RODINNÉ DOMY**:

Název tarifu	Max. a inzerovaná rychlost (Mbit/s) download /upload	Wi-Fi router*	Veřejná IP	Minimální zaručená kvalita v Mbit/s down./up.	Běžně dostupná rychlost (Mbit/s)	Vhodné pro aplikace	Cena/měs.
MINI I	30/2	-	-	10/0,7	18/1,2	WEB SD VIDEO	317 Kč
MINI UP I	30/10	-	-	10/3,3	18/6	WEB SD VIDEO	367 Kč
KLASIK I	40/5	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	1	13/1,7	24/3	WEB SD VIDEO TELEFONIE	390 Kč
KLASIK UP I	40/10	Wi-Fi 5 router (50% sleva)**	1	13/3,3	24/6	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	440 Kč
MEGA I	50/7	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	16,7/2,3	30/4,2	WEB HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY	480 Kč
MEGA UP I	50/15	Wi-Fi 5 router (zdarma)	1	16,7/5	30/9	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	530 Kč
LUXUS I **	100/20	Wi-Fi 6 router (zdarma)	1	33,3/6,6	60/12	WEB, HD VIDEO TELEFONIE ONLINE HRY, CLOUD	580 Kč

\* dotované koncové telekomunikační zařízení

\*\* na Wi-Fi router je poskytnuta sleva ve výši 50 % z aktuální cenkové ceny

### Náklady na zřízení internetové přípojky vč. koncového telekomunikačního zařízení

- pro rodinné domy na bezdrátových sítích:	Cena (Kč)
<b>při smlouvě na dobu neurčitou s 30ti denní výpovědní lhůtou</b>	<b>3 500 Kč</b>
<b>při smlouvě na dobu určitou 24 měsíců</b> (na poplatek 3 500 Kč je poskytnuta sleva ve výši 100%, při ukončení smlouvy před uplynutím její doby určité bude doúčtována poměrná část ceny dotovaného koncového telekomunikačního zařízení)	<b>zdarma</b>

V ceně základní instalace internetové přípojky je:

- montáž přijímacího zařízení (včetně základní konzole) ve vlastnictví společnosti SychrovNET s.r.o., která uvedené zařízení provozuje a servisuje po celou dobu poskytování služby
- propojení přijímacího zařízení a routeru pomocí LAN kabelu v max. délce 25 m včetně nutných průrazů a dvou konektorů RJ 45
- základní nastavení routeru.

Při ukončení Smlouvy je Uživatel povinen vrátit do 30 dnů Poskytovateli všechny Dočasně poskytnuté věci, a to ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení, nebo ve stejné lhůtě uhradit cenu Dočasně poskytnutých věcí udanou při jejím vypůjčení.

**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
www.sychrovnet.cz



SychrovNET

## Ceník tarifů a souvisejících služeb SychrovNET s.r.o.

pro obce Vsetín, Lhota u Vsetína, Liptál, Leskovec, Valašská Polanka, Prlov, Pozdřechov, Lužná, Lidečko, Jablůnka, Pržno, Valašské Meziříčí, Branky, Hustopeče n. Bečvou, Choryně, Lešná, Zašová, Rožnov p. Radhoštěm, Vidče, Zubří, Dolní Bečva, Prostřední Bečva, Valašská Bystřice, Mořkov, Hodslavice, Veřovice a okolí

### Ostatní služby

Ostatní služby	Cena / měsíc (Kč)
Servis Plus (je součástí tarifu MEGA)	--
Servis Plus + (je součástí tarifu LUXUS)	--
Upload+ (za každé 2Mbit pro RD / za každých 10Mbit pro byty)	50
Přidělení další veřejné IP adresy	100
Pronájem vysokorychlostního Wi-Fi routeru <small>(výhody pronájmu wifi routeru jsou bezplatný servis, opravy při rušení wifi pásma, vzdálený dohled)</small>	45

### Poplatky

Poplatky	Cena (Kč)
Poplatek za pozastavení služby za každý měsíc	100
Suspendační poplatek (omezení parametrů služby dle smluvních podmínek)	1000
Reaktivační poplatek (znovuobnovení původních parametrů služby)	100
Poplatek za opětovné zaslání vyúčtování nebo daňové dokladu	100
Poplatek za dohledání a zpracování chybné platby	100
Poplatek za změnu tarifu se snížením měsíčního plnění	500
Poplatek za změnu přípojného místa <small>(neúčtujeme při stěhování do bytového domu na optické či rádiové síti)</small>	1000
Poplatek za výslovné vyžádání zaslání faktury v listinné podobě (za každou fakturu)	100
Poplatek za hotovostní platbu pod 500 Kč	20
Poplatek za písemné odeslání upomínky	200

### Vysvětlivky:

**Rychlost** je určena druhem připojení. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá že, Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětové sítě Internet. Hodnota rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy L4 dle modelu ISO/OSI a způsob měření je popsán na stránce: [www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat](http://www.ctu.cz/mereni-rychlosti-prenosu-dat).

**Maximální rychlost** je rychlost stahování či odesílání, která je na přípojce reálně dosažitelná.

**Inzerovaná rychlost** je rychlost odpovídající stahování a odesílání dat, jakou poskytovatel služby přístupu k internetu uvádí ve své obchodní komunikaci, včetně reklamy a marketingu, v souvislosti s propagační nabídkou služby přístupu k internetu, a jakou označuje službu přístupu k internetu při uzavírání smluvního vztahu s koncovým uživatelem.

**Běžně dostupná rychlost** je k dispozici alespoň v 95 % čase během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku max. možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

**Minimální rychlost** je rychlost stahování nebo odesílání dat, kterou se poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout.

**Velká trvajících odchylka** je odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonnosti služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

**Velká opakující se odchylka** je odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. V případě, že nastane výpadek služby, velká trvajících nebo velká opakující se odchylka, je uživatel oprávněn reklamovat službu dle VP. V případě, že se nejedná o úplný výpadek je nezbytné, aby v době trvání změny výkonu poruchu ohlásil na číslo 571 999 192, aby mohla obsluha technické podpory provést včasné měření výkonu.

**INTERNET  
PRO VÁS**

Plné znění s platností od 1.3.2023, všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

SychrovNET s.r.o. / sídlo: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín  
provozovna: Smetanova 1101, 755 01 Vsetín / IČ: 17297729  
DIČ: CZ17297729 / tel: +420 571 999 111 / info@sychrovnet.cz  
[www.sychrovnet.cz](http://www.sychrovnet.cz)